

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 さわやか愛の家おかわ館

公表日 2025年 2月 13日

利用児童数

14名

回収数

9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		1	室内でもなるべく体を動かせるスペースがあればいいと思います。	一階のスペースも使い、安心して体を動かせるスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		1	毎日利用させてもらっています。友達と遊んだりできるので楽しそうにしていますよ。	今以上の職員確保に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1		一階のスペースがバリアフリーになっています。今後活用していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			2		気持ちよく過ごしていただけるよう整備していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					子どもたちの特性を理解し、今以上の支援をしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					今後も引き続き、支援していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			1		個別支援計画の説明をわかりやすく丁寧にっていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			2		再度、公表周知を徹底していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		保護者様にもわかりやすく公表出来るように心がけます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					マンネリ化せず子どもたちが楽しく通える様、心がけていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		1	3		地域連携を図れるよう、計画していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					今後も丁寧な説明を心がけています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			2		より丁寧な説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		1	3		保護者様が参加できる会を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8			1		送迎時や連絡帳で情報共有を図っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2	1	2	面談した記憶がございません。	送迎の際にお話をさせて頂いたり、定期的にお話を伺える機会を作っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					引き続き支援していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	2	2	3		保護者が交流出来るイベントや保護者会などの実施を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		2		職員の連携を図り、早急に対応出来るようにします。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1		1		送迎時やSNSで気軽に情報交換が出来るよう、心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			2		事業所内の取り組みをもっと知っていただけるように配慮していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			4	知らないです。	保護者様にも共有出来るよう、配布やホームページに掲載していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			7		実施した際には保護者様へのお知らせ、SNSにアップ等をしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			2		SNSやブログで様子を発信していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3		もし万が一も場合は迅速な対応、連絡を心がけます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					今後も安心して通って頂けるよう、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					今後も楽しい活動内容を取り入れていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					今後も満足していただけるよう、心がけていきます。